



## ► Outsourcing

L'intervento secondo la modalità di outsourcing consiste nel prendere in carico integralmente la **gestione di una o più aree o funzioni aziendali**. In questo caso LMT Europe assume la **piena responsabilità della conduzione del processo** affidatogli ed opera con personale proprio per il **perseguimento degli obiettivi** definiti e condivisi con il Cliente.

L'attività ed i risultati ottenuti vengono **monitorati** costantemente dal Cliente **attraverso indicatori e parametri di performance** chiaramente definiti, condivisi ed aggiornati in una logica di trasparenza e miglioramento continuo.

Nel caso di outsourcing LMT Europe metterà a disposizione del Cliente gli **strumenti**, le **metodologie**, le **soluzioni** e le **infrastrutture** ritenute più opportune per il perseguimento degli **obiettivi** ed il contenimento degli **investimenti** e dei **costi di esercizio**. In particolare verranno impiegate le **risorse manageriali** ed **operative** con l'esperienza e gli skill ritenuti più idonei per lo specifico contesto operativo e di mercato.

Le risorse e gli strumenti impiegati per la gestione dei processi in outsourcing saranno pienamente **integrati** ed **armonizzati** con le altre funzioni aziendali del Cliente. Gli obiettivi di integrazione verranno definiti ed implementati nella fase che precede l'avvio operativo dell'attività di outsourcing. Nei primi mesi di avvio delle attività invece verranno previsti dei momenti di follow-up e di messa a punto per garantire la piena efficienza e l'integrazione delle varie funzioni aziendali (interne ed esterne).

I principali **benefici dell'outsourcing** sono:

- Contenimento degli investimenti
- Riduzione dei costi di esercizio
- Efficace monitoraggio dei costi e degli obiettivi
- Condivisione del rischio imprenditoriale con il partner
- Focalizzazione sulle attività strategiche
- Semplificazione della struttura organizzativa
- Utilizzo di strumenti e modelli organizzativi sempre all'avanguardia
- Utilizzo di risorse altamente qualificate

Le principali **aree di intervento** sono:

- General Management
- Ricerca e Sviluppo
- Innovazione e Tecnologie
- ICT
- Marketing e Commerciale
- Personale
- Organizzazione Aziendale
- Produzione
- Amministrazione, Finanza e Controllo



## ► Servizi per le Imprese

LMT Europe, grazie alla molteplicità di esperienze accumulate negli anni ed alle approfondite conoscenze di molti settori di mercato, è in grado di offrire alle aziende un'ampia gamma di servizi di alta qualità affidabili e consolidati adatti alle più svariate esigenze.

Tutti i servizi sono basati su metodologie e sistemi che sfruttano le migliori competenze e tecnologie presenti sul mercato e quindi consentono di realizzare interventi molto mirati ed efficaci che **riducono sensibilmente gli investimenti ed il coinvolgimento delle risorse del Cliente**. Ogni tipo di servizio poi, in funzione delle esigenze e del reale contesto operativo, può essere integrato più o meno profondamente con i processi, i flussi e le procedure aziendali al fine di ottenere la soluzione più idonea ed efficiente.

I servizi per le aziende offerti da LMT Europe, indipendentemente dal tipo e dalla dimensione dell'azienda, coprono molti **campi applicativi**.

Alcuni esempi:

- Organizzazione Aziendale
- Supply Chain
- Piani di miglioramento e Piani Strategici
- Ricerche di mercato ed Analisi della concorrenza
- Business Process Re-engineering
- Cost Analysis e Cost Reduction
- Supporto allo start-up
- Project Management, Time Management e Problem Solving
- Motivazione e Ricerca del personale
- Benchmarking
- Tecnologie
- Gestione della documentazione
- Implementazione e Gestione di siti e portali web
- Comunicazione ed Immagine
- Qualità, Sicurezza e Privacy
- Sistemi Antincendio e Pronto Soccorso
- Autocontrollo Igienico Sanitario e Igiene degli Alimenti

L'offerta di LMT Europe comprende anche servizi e soluzioni legate alla particolare **legislazione cogente**.

Tutti i servizi sono disponibili secondo due modalità:

- a catalogo
- personalizzati



LMT Europe S.r.l.

via De Angelis Michele 10 20162 Milano (MI) Italy  
Telefono: +39 02 320627202 Fax: +39 02 700532003  
Mail: info@lmtteurope.com Web: www.lmtteurope.com



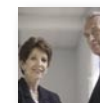
## Un partner affidabile per il vostro business



**LMT Europe** mette a disposizione dei suoi Clienti le proprie competenze e la propria esperienza per affiancarli e supportarli nei **processi di crescita e di trasformazione** attraverso un percorso di miglioramento continuo orientato a raggiungere risultati di eccellenza nella **creazione del valore** e nell'**innovazione**.

Le modalità di intervento, le metodologie, i sistemi e le soluzioni proposte sono molteplici e vengono sempre commisurate con il reale contesto operativo e di business in cui ci si trova.

LMT Europe **supporta i propri Clienti** attraverso:



► Consulenza Direzionale



► Formazione



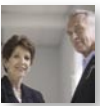
► Progettazione



► Outsourcing



► Servizi per le Imprese



## ► Consulenza Direzionale

La lunga esperienza maturata in campo internazionale ci consente di poter offrire un supporto altamente qualificato in numerose aree della Consulenza Direzionale per le piccole, medie e grandi aziende.

LMT Europe opera, a seconda degli obiettivi desiderati e delle specifiche esigenze del Cliente, secondo le seguenti **modalità operative**:

**Consulenza progettuale** - studio e progettazione finalizzati al raggiungimento di specifici obiettivi.

**Consulenza di processo** - analisi di uno o più processi operativi, al fine di migliorarne l'efficienza e l'efficacia.

**Assistenza alla realizzazione** - azione di affiancamento al personale del Cliente nella fase di implementazione di un progetto di consulenza.

**Consulenza "ad personam"** - attività con la quale si consiglia l'imprenditore o l'alta direzione circa le decisioni da adottare su problemi specifici.

**Counseling** - attività che consiste nell'affiancamento, da parte del consulente, a persona del Cliente, per assisterla nell'affrontare il cambiamento, nel partecipare attivamente al processo decisionale e quindi nell'acquisire competenze comportamentali e relazionali.

**Tutoraggio** - attività di consulenza progettuale e di contemporanea formazione ed affiancamento per l'avvio e/o il consolidamento di nuove imprese.

**Docenza** - attività di trasferimento di conoscenze culturali, tecniche e comportamentali.

**Guida all'autoformazione** - attività di formazione tesa a valorizzare elementi di sviluppo, di innovazione o a far emergere elementi di criticità organizzativa e/o processuale mettendo in evidenza suggerimenti su possibili azioni atte al miglioramento.

La scelta delle modalità operative da adottare per ogni singolo progetto viene definita, di comune accordo con il Cliente, in fase di offerta allo scopo di rendere il più efficace e tempestivo possibile il raggiungimento degli obiettivi prefissati in funzione del tipo di problema da risolvere, del tipo di organizzazione e delle dimensioni della realtà aziendale.

Le **aree di intervento** di LMT Europe sono le seguenti:

- Strategie e General Management
- Marketing e Vendite
- Supply Chain
  - Marketing d'acquisto (per prodotti, servizi o fornitori)
  - Innovazione e Tecnologie
  - Progettazione
  - Acquisti
  - Programmazione (di breve e lungo termine)
  - Produzione
  - Distribuzione
  - Logistica (trasporti, gestione stock e magazzini)
- Risorse Umane
- Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione



## ► Formazione

Per venire incontro alle reali esigenze dei nostri Clienti abbiamo previsto due tipologie di corsi:

- a catalogo
- personalizzati

La nostra lunga esperienza sul campo ci ha consentito di progettare e gestire un articolato programma formativo che viene incontro alle esigenze di una buona parte dei nostri Clienti e viene rinnovato ed arricchito ogni anno. In questo caso la soluzione più rapida ed efficace è quella di scegliere i corsi di proprio interesse riportati nel catalogo che può essere consultato visitando il nostro sito web.

In ogni caso è possibile personalizzare un corso di formazione per rispondere alle specifiche esigenze in termini di contenuti, modalità operative di erogazione, tempistiche e quant'altro. I nostri collaboratori, dopo avere acquisito le specifiche necessità del Cliente, provvederanno a realizzare in un tempo molto contenuto la proposta formativa personalizzata unitamente al preventivo. Se la soluzione viene ritenuta di interesse si provvederà a rendere operativo il programma.

Tutti i corsi proposti da LMT Europe (a catalogo o personalizzati) possono essere erogati in aula utilizzando le nostre strutture convenzionate oppure possono essere erogati presso le strutture proprie dei Clienti.

Per i corsi a catalogo in aula il calendario può essere consultato visitando il nostro sito web.



## ► Progettazione

La lunga esperienza maturata in campo internazionale ci consente di poter offrire un servizio di progettazione altamente qualificato in numerose aree tecnologiche per le piccole, medie e grandi aziende indipendentemente dalla dimensione del progetto.

Tutti i consulenti LMT Europe hanno operato per decenni nel contesto della progettazione nei più svariati settori di mercato in aziende multinazionali occupandosi di prodotti di largo consumo, prodotti hi-tech e grandi infrastrutture.

L'esperienza ed il know-how accumulati ci consentono di offrire servizi di progettazione per **prodotti** o **servizi** coprendo, a seconda delle esigenze, tutte le varie fasi del processo: dal concept sino all'industrializzazione e l'avvio produttivo.

Le **discipline** e le **aree tecniche** di cui ci occupiamo sono:

- Software, Firmware, Hardware
- Meccanica e Meccatronica
- Technical Writing, Grafica e Web Design

Le principali macro **aree tecnologiche** sono:

- Sistemi Informativi
- Sistemi web based
- Sistemi Real Time
- Sistemi e Componenti Automotive
- Impiantistica Industriale
- Trasporti e Ambiente
- Sistemi per la mobilità
- Sistemi e Tecnologie Wireless
- Interfacce uomo macchina per sistemi interattivi
- Applicazioni per sistemi mobili (PDA, Smartphones, ecc.)

Le **modalità operative di intervento** nell'ambito della progettazione sono:

- Progetto e Sviluppo completo del prodotto o del servizio
- Progettazione e sviluppo di sottoassiemi o componenti
- Prototipazione
- Studi di fattibilità tecnica ed analisi economica
- Studi ergonomici
- System Integration
- Problem Solving
- Interventi mirati di consulenza specialistica
- Supporto sistemistico
- Body Rental presso il Cliente
- Gestione dei progetti (Project Management)
- Analisi Funzionale e Specifiche Tecniche
- Specifiche di Validazione e Testing
- Industrializzazione di prodotti
- Definizione e Gestione della Gamma Prodotto (contenuti e funzioni)
- Benchmarking e Survey Tecnologico
- Redazione e gestione manualistica tecnica di prodotto o servizio
- Redazione Fascicolo Tecnico e Manuale Utente (Direttiva Macchine)